

Video gesprek met Lindelo bewoners

Het bezoek aan rust- en verzorgingstehuizen is door het corona virus verboden en dat is uiteraard een spijtige zaak voor de bewoners en hun familie en vrienden. Om toch een beetje “in levende lijve” contact te kunnen houden organiseren wij in Lindelo de mogelijkheid om met beeld en klank te kunnen spreken met de bewoners. Wij gebruiken hiervoor een website op het internet die PRAATBOX.BE heet.

Hoe gaat het in zijn werk?

Iedereen die wil kan een video gesprek aanvragen met één van de bewoners. Verder in dit document staan de details over hoe dit gaat. De aanvragen worden in een planning opgenomen en de aanvrager krijgt een e-mail als bevestiging dat het video gesprek gepland is.

In de e-mail die het gesprek bevestigt staat naast begin- en eind uur eveneens een LINK (dat is een verwijzing naar de plaats op het internet van de website van Praatbox.be). Daarnaast staat in de e-mail ook een **paswoord**.

Lindelo medewerkers zullen ervoor zorgen dat de bewoner tegen het begin uur van het videogesprek voor de micro en camera plaats neemt. Om te starten moeten de deelnemers thuis de LINK naar de website starten en het paswoord ingeven. Het video gesprek start dan automatisch met beeld en klank van Lindelo in de huiskamer en omgekeerd. Verder in dit document staat in detail uitgelegd wat er exact dient te gedaan te worden.

Na het gesprek wordt beeld en geluid gestopt en in Lindelo wordt alles klaargezet voor de volgende bewoner.

Wat heb je thuis nodig?

- Een PC waaraan een microfoon, luidsprekers en een camera gekoppeld zijn. De meeste draagbare computers (laptops) hebben een camera, microfoon en luidsprekers ingebouwd.
- De PC moet ook verbonden zijn met het internet.
- Een programma om te surfen op het internet: Dit kan GOOGLE CHROME of FIREFOX zijn.
- Een e-mail adres waarop Lindelo de planning kan bevestigen.

Help! Ik ben een computerleek

Als je een e-mail kan lezen en je kan met de muis klikken, dan gaat het lukken. Er kunnen echter ook wel een paar dingen misgaan waar computerleken schrik van krijgen. We geven daarom tips om het op te lossen en aanwijzingen wat er dient te gebeuren zodat jullie ook hulp kunnen vragen aan iemand die er wat meer van af weet.

Aanvragen van een video gesprek met een Lindelo bewoner

De videogesprekken in Lindelo worden georganiseerd per afdeling. Elke afdeling heeft een eigen PC met camera en organiseert de videogesprekken voor de bewoners van hun afdeling.

Voor elke afdeling wordt een weekrooster opgemaakt waarin de mogelijke contactmomenten staan vermeld. Buiten de tijden die aangegeven zijn in het rooster is het niet mogelijk om een videogesprek te plannen.

Voorbeeld van een planning:

<u>Video momentjes Vijfhoek : maandag –vrijdag 15 minuten</u>				
Maandag	13:30 – 13:45	14 :00 – 14 :15	14 :30 – 14 :45	15 :00 – 15 :15
<u>Dinsdag</u>	11:00 – 11:15	11.30 – 11 :45	13 :30 – 13 :45u	13.45u
Woensdag	<u>enzovoort</u>			
Donderdag				

Het aanvragen kan bijvoorbeeld gaan via DOODLE, via FACEBOOK of via E-MAIL.

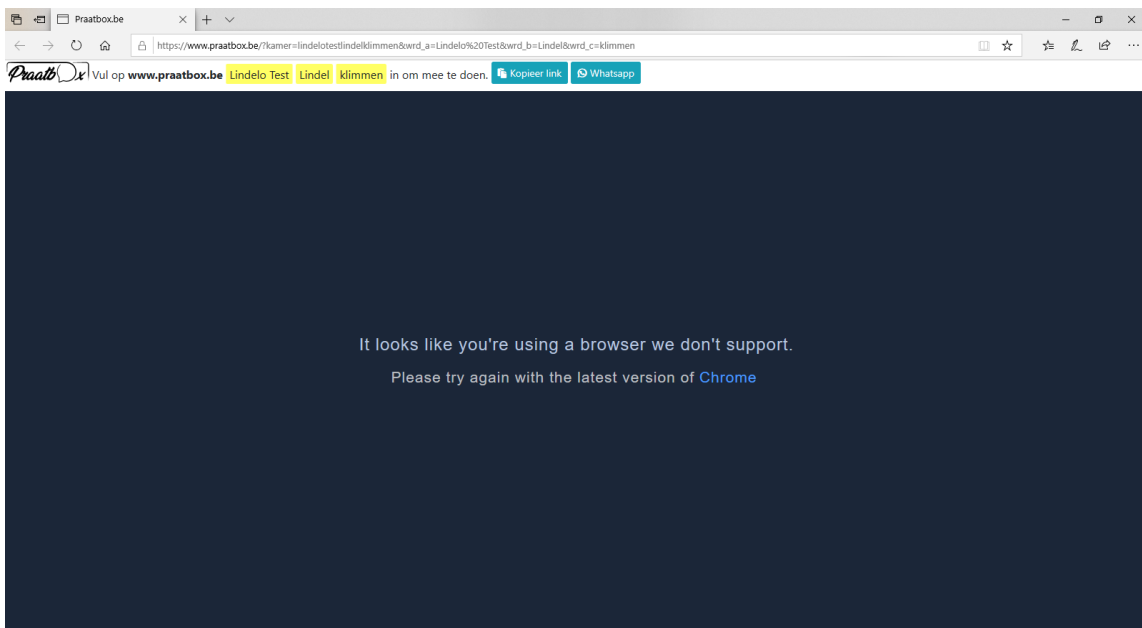
Als je aanvraag voor een video gesprek gepland is, dan krijg je een email ter bevestiging van de dag en het uur, een link naar de website en een paswoord. Klik pas op de link bij het begin uur van het gesprek. Het heeft geen zin om vroeger te starten want uw Lindelo geliefde wordt pas bij het begin uur voor de camera gebracht. Het heeft geen zin om buiten het geplande tijdsframe een gesprek op te starten. Er zal dan niemand antwoorden of de lijn is op dat moment bezet door een andere familie.

Opstarten van het videogesprek

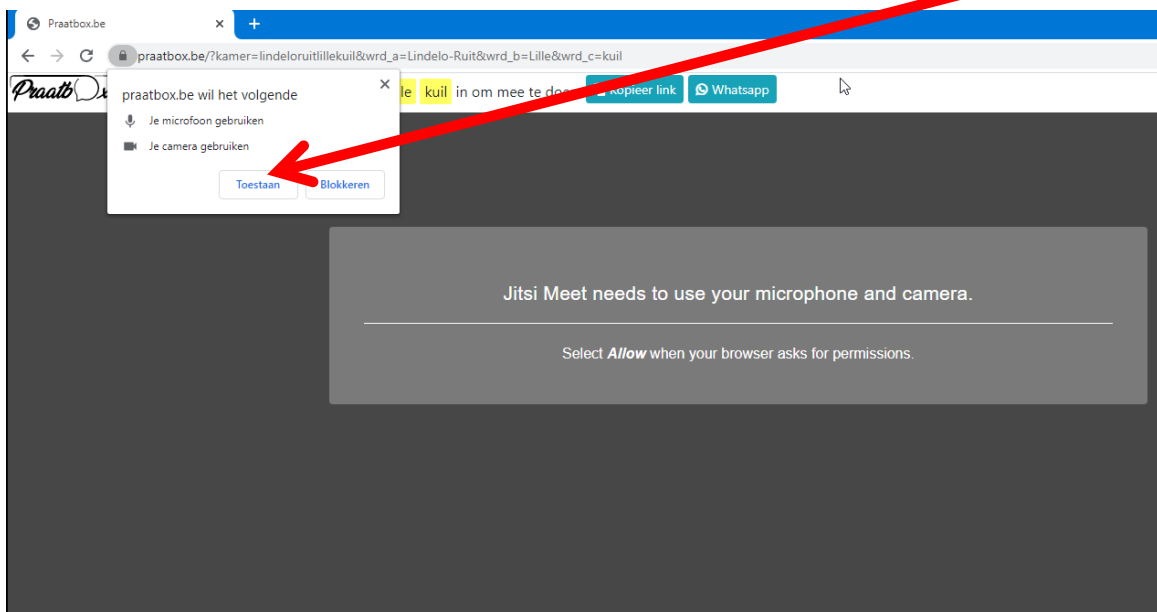
Open de e-mail op de computer die met camera en micro is uitgerust.

In de email staat een link die verwijst naar PRAATBOX.BE: een internet platform voor communicatie.

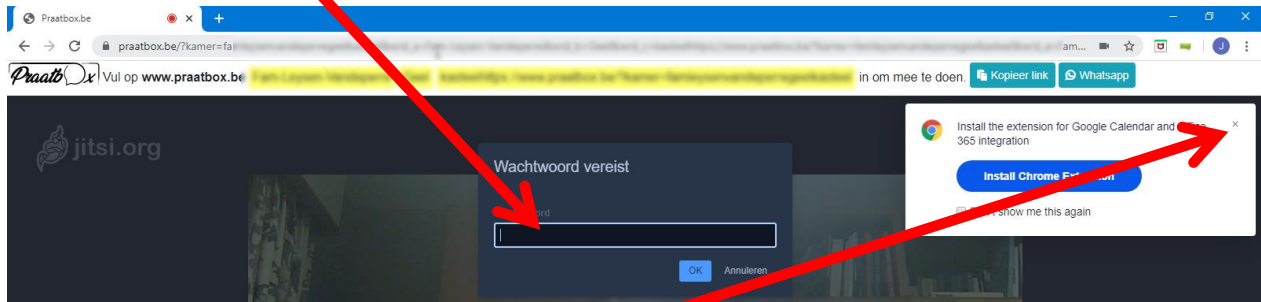
Klik op de link in de email en dit zal de website starten in de standaard webbrowser op de computer. Als deze standaard browser NIET **Google Chrome** of **Firefox** is, dan werkt het *niet* en krijg je onderstaande foutboodschap en dan moet je enkele dingen aanpassen. Verder in dit document staan enkele tips om dit probleem op te lossen.



Is uw standaard browser *wél* **Google Chrome** of **Firefox** dan zal het videogesprek opstarten en komt er een bijkomende vraag om uw de APP toegang te geven tot uw camera en microfoon. Klik op “**TOESTAAN**” om camera en microfoon in te schakelen.



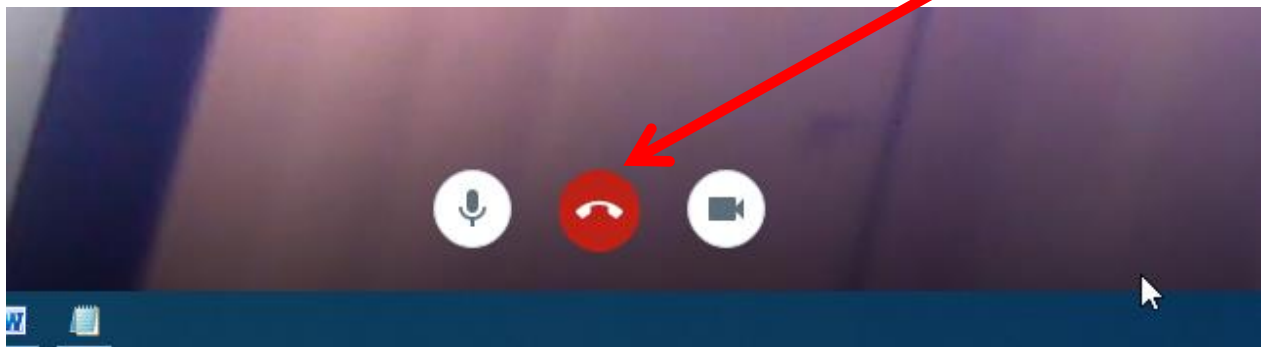
Vervolgens zal je het **paswoord** dat in de email staat kunnen ingeven en dan zal je beeld en geluid van de bewoner in Lindelo krijgen.



De vraag: "Install Chrome extension" mag je **wegklikken**.

Het gesprek is nu opgestart en de babbel kan beginnen.

Bij het einde van het gesprek kan de video sessie worden afgesloten door op het rode telefoontje te klikken. Staan de knopjes niet op uw scherm, ga dan even met de muis in het camera gebied om de knoppen te tonen.

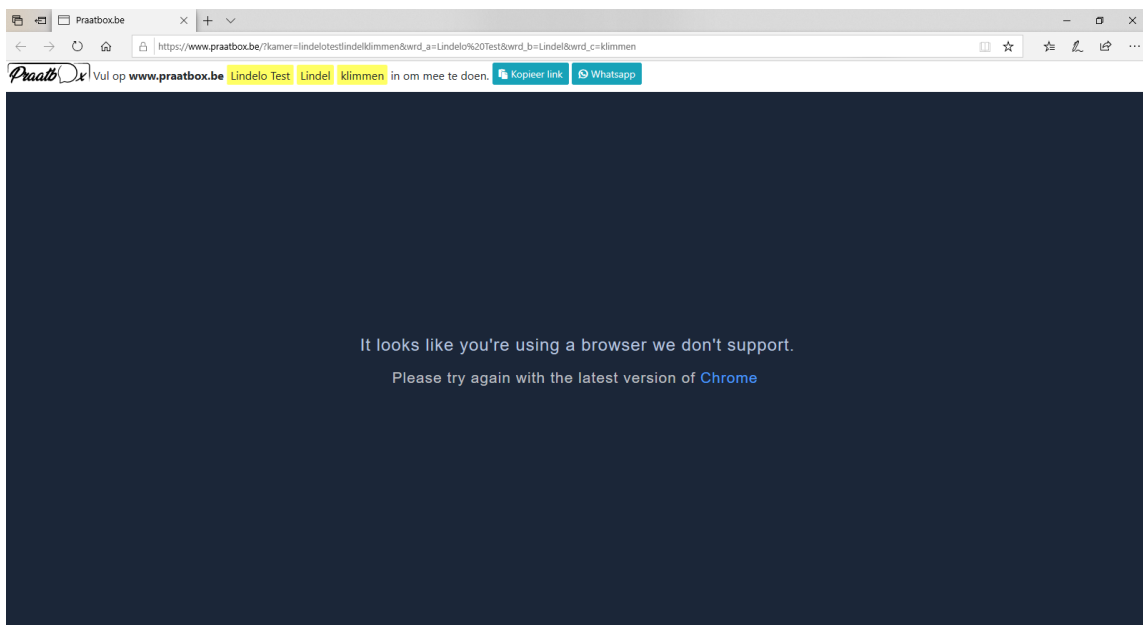


Op naar de volgende sessie die op dezelfde wijze gestart en gestopt wordt.

Computertips

Als alles werkt zoals hierboven beschreven dan hoef je dit niet verder te lezen. Er zijn echter computers waar de instellingen anders zijn, en dan kan het zijn dat het niet lukt om een videoverbinding op te zetten. De problemen oplossen is niet heell moeilijk, maar niet iedereen kan en durft “knippen” en “plakken” en instellingen aanpassen. Daarom geven deze tips aan wat er fout is, en hoe het opgelost kan worden. Als het oplossen te moeilijk is voor U, dan kan je hopelijk iemand vragen om dit op basis van dit document op uw PC op te lossen.

1. Browser die niet ondersteund wordt.



Bovenstaande fout krijg je omdat uw PC standaard een andere browser gebruikt dan Google Chrome. In veel gevallen zal dat Internet Explorer of Edge zijn, en die werken niet voor praatbox.be

De oplossing is om de LINK te kopiëren (daar staat een knopje voor op het scherm) en deze link dan te plakken (Ctrl-V) in de zoekbalk van Google Chrome.

Google Chrome moet dan wel op de PC staan. Staat Google Chrome niet op de PC, dan kan deze gratis van het internet op de pc worden gezet, mogelijk heb je daar hulp voor nodig.

Als Google Chrome op de PC staat, dan kunnen ook de instellingen van de PC gewijzigd worden zodat Google Chrome de “standaard browser” wordt op die PC. Dit kan door de configuratie-instellingen van de PC aan te passen. Dit is verschillend voor Windows 7 en Windows 10 en opnieuw is dit niet zo moeilijk maar hulp vragen is hier misschien ook wel nuttig.

2. Uitzonderlijk kunnen er ook problemen voorkomen met camera en microfoon.

Als deze bijvoorbeeld defect is, dan zal het niet gaan. Er komt dan een foutboodschap dat er een probleem is met geluid of beeld. Vervangen, of een extra micro of camera aansluiten is dan de boodschap. Gelukkig komt dit zelden voor.